

NG Nordic Portaalin käyttöehdot

1. YLEISTÄ

NG Nordic Portaali on NG Nordic Finland Oy:n ("NG Nordic"), Y-tunnus: 0350017-4, ylläpitämä palvelu, jolla asiakas saa käyttöönsä asiakasportaalin ("Palvelu"). Näitä käyttöehtoja ("Käyttöehdot") sovelletaan NG Nordicin ja Palvelun käyttäjän ("Asiakas") välillä.

2. PALVELUN KUVAUS

Asiakasportaalissa Asiakas voi tarkastella omia kierrätys- ja jätehuoltopalveluitaan ja raportteja. Asiakkaan tulee hyväksyä nämä Käyttöehdot päästäkseen käyttämään Palvelua. Asiakkaalla tulee olla voimassa oleva sopimus NG Nordicin kanssa päästäkseen käyttämään Palvelua. Hyväksymällä Käyttöehdot Asiakas vahvistaa lukeneensa ja hyväksyvänsä Käyttöehdot sekä sitoutuvansa noudattamaan niitä.

3. PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että Asiakkaalle luodaan käyttäjäkohtaiset tunnukset Palveluun. Ota yhteyttä NG Nordicin asiakaspalveluun tunnusten luomiseksi. Palvelun käyttäminen edellyttää tämän Palvelun Käyttöehtojen hyväksymistä.

4. PALVELUN PÄÄTTÄMINEN

Palvelu on asiakkuuteen perustuva lisäpalvelu eikä korvaa Asiakkaan varsinaista kierrätystä ja jätehuoltoa koskevaa sopimusta NG Nordicin kanssa. Asiakkaan kierrätystä ja jätehuoltoa koskevan sopimuksen päättyessä myös Asiakkaan Palvelu päättyy automaattisesti viimeistään kolmen (3) vuoden kuluessa. Palvelu päättyy myös, mikäli Asiakas ei ole kirjautunut Palveluun kolmen (3) vuoden aikana.

Halutessaan Asiakas voi poistaa Palvelun tunnuksensa ilmoittamalla päätöksestään NG Nordicin asiakaspalveluun.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelu tai sen tunnusten poistaminen ei vaikuta Asiakkaan muihin velvoitteisiin NG Nordicin kanssa.

NG Nordicilla on oikeus irtisanoa Asiakkaan Palvelu päättymään välittömästi, jos Asiakas ei ole muistutuksesta huolimatta kohtuullisessa ajassa korjannut asiantilaa seuraavissa tapauksissa:

- Asiakas käyttää Palvelua tavalla, joka rikkoo näitä Käyttöehtoja tai velvoitteita, joita hänellä on NG Nordicia kohtaan;

- NG Nordicilla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään väärin; tai
- Asiakas ei täytä maksuvelvoitteitaan.

Lisäksi NG Nordicilla on oikeus irtisanoa Asiakkaan Palvelu tai ilmoittamalla Asiakkaalle viimeistään 14 vuorokautta ennen aiottua muutosta.

5. YLEISET EHDOT

Asiakas valtuuttaa henkilöt, joilla on käyttöoikeus Palveluun. Käyttöoikeus Palveluun on käyttäjäkohtainen eikä käyttäjällä ole oikeutta antaa muille pääsyä Palveluun tai sen sisältöön. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että hänen Palvelun rekisteröinnin yhteydessä antamat käyttäjätietonsa ovat virheettömät ja että tiedot päivitetään mikäli niihin tulee muutoksia. NG Nordic ei vastaa rekisteröinnin aikana tai sen jälkeen annetuista virheellisistä tiedoista. Palvelun valtuutettu käyttäjä on velvollinen pitämään salasanansa salassa ja käyttämään salasanaa niin, etteivät muut voi päästä käsiksi Asiakkaan tietoihin. Asiakas vastaa Palvelun luvattomasta käytöstä. Asiakas vastaa siitä, että sen valtuuttamat henkilöt ovat oikeutettuja käsittelemään Palvelun sisältämiä tietoja sekä ovat velvoitettuja luottamuksellisuuteen.

Jos Asiakas ei noudata edellä tässä kappaleessa mainittuja ehtoja on NG Nordicilla oikeus sulkea Asiakkaan Palvelu. Lisäksi Asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi NG Nordic asiakaspalveluun, mikäli hän epäilee salasanan joutuneen ulkopuolisen saataville tai tietoon.

6. MUUTOKSET KÄYTTÖEHTOIHIN TAI PALVELUUN

Molemmat osapuolet ymmärtävät sen, että digitaaliset palvelut kehittyvät nopeasti. NG Nordic voi tehdä muutoksia Palveluun parantaakseen Palvelun käytettävyyttä tai esteettömyyttä. Palvelua voidaan myös muuttaa vastaamaan paremmin niihin tarpeisiin, joita NG Nordicin muut palvelut Palvelulle asettavat. Fortum saattaa myös lisätä uusia palveluita ja ominaisuuksia tai poistaa ominaisuuksia parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina.

NG Nordic voi muuttaa näitä Käyttöehtoja päivittämällä ne vähintään 14 päivää ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaan oikeuksien ja velvollisuuksien kannalta merkityksellisistä muutoksista tiedotetaan Asiakasta sähköpostitse. Jos Asiakas ei hyväksy muutoksia, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelu ilman irtisanomisaikaa.

NG Nordic varaa oikeuden ottaa käyttöön Palvelua, sen osaa tai lisäpalvelua koskevia maksuja. Jos tällainen maksu otetaan käyttöön, Asiakasta informoidaan vähintään 14 päivää ennen käyttöönottoa. Jos Asiakas ei hyväksy muutoksia, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelu ilman irtisanomisaikaa.

NG Nordic varaa oikeuden lopettaa Palvelun tarjoamisen ilmoittamalla siitä Asiakkaalle vähintään 14 päivää ennen lopettamista.

7. AINEETTOMAT OIKEUDET

Palvelun sisältämä aineisto, kuten teksti, grafiikka, nimet, kuvat, kuviot, piirroksiset, logot, ikonikuviot sekä äänitteet ja ohjelmistot ovat NG Nordicin, sen osakkuus- ja yhteisyritysten, lisenssiantajien tai yhteistyökumppaneiden omaisuutta. Kaikki oikeudet Palvelun sisältämään aineistoon pidätetään, näissä Käyttöehdoissa mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta. Aineiston kopioiminen, siirtäminen, muuttaminen, tallentaminen, julkaiseminen ja jakelu on kielletty ilman NG Nordicin etukäteistä kirjallista suostumusta.. Palvelun katselu tietokoneella tai vastaavalla laitteella ja tulostaminen ei-kaupallista käyttöä varten on sallittua. Julkiseksi tarkoitettujen asiakirjojen käyttö julkisessa tiedonvälityksessä on sallittua, mutta tällöin on aina mainittava tiedon lähde.

8. HENKILÖTIEDOT

NG Nordic toimii rekisterinpitäjänä saattaessaan henkilötiedot palveluun Asiakkaan saataville. NG Nordic käsittelee Asiakkaan henkilötietoja voimassa olevan Tietosuojaselosteensa mukaisesti. Voimassa oleva Tietosuojaseloste on saatavilla NG Nordicin verkkosivuilla.

Asiakas toimii rekisterinpitäjänä käsitellessään henkilötietoja Palvelun kautta. Asiakas vastaa rekisterinpitäjänä siitä, että sillä on laillinen peruste käsitellä työntekijöidensä henkilötietoja, sekä informoi rekisteröityjä omasta käsittelystään sekä vastaa muutenkin rekisterinpitäjän velvollisuuksista oman käsittelynsä osalta tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Asiakkaan tulee informoida rekisteröityjä myös NG Nordicin henkilötietojen käsittelystä saattamalla näiden saataville NG Nordicin tietosuojaseloste. NG Nordic vastaa Asiakkaan edustamille rekisteröidyille tietosuojaan liittyvissä asioissa vain oman käsittelynsä osalta. Sopimuksen osapuolet välittävät toisilleen viiveettä pyynnöt ja ilmoitukset jotka liittyvät toisen osapuolen henkilötietojen käsittelyyn, esimerkiksi ilmoitukset liittyen tietoturvaloukkauksiin, rekisteröidyn pyyntöihin ja viranomaiskyselyihin. Siltä osin kun tarpeellista, osapuolet tekevät yhteistyötä vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi sellaisten henkilötietojen käsittelyssä, joihin kummallakin osapuolella on pääsy.

NG Nordicilla on oikeus käyttää Asiakkaan antamia Palvelun tietoja markkinointitarkoituksiin, yrityksen toimintaan ja palveluiden parantamiseen.

9. NG NORDICIN VASTUU JA VASTUUNRAJOITUS

NG Nordic ei tarjoa Palvelulle minkäänlaista takuuta. NG Nordic ei myöskään takaa, että Palvelu on käytettävissä virheettömästi tai keskeytyksettä. NG Nordic ei vastaa tietojen oikeellisuudesta, ajantasaisuudesta, virheettömyydestä tai kattavuudesta.

NG Nordic ei vastaa mistään välittömästä tai välillisestä kulusta, menetyksestä tai vahingosta, mukaan lukien muun ohessa liikevaihdon, tulon tai voiton menetys, toiminnan keskeytyminen tai tiedon menetys, joka aiheutuu Palvelun tai sen sisältämän aineiston käytöstä tai käytön keskeytymisestä. NG Nordic ei myöskään vastaa tietojärjestelmä- tai tietoliikennehäiriöiden tai virheiden tai haittaohjelmien mahdollisesti aiheuttamista menetyksistä tai vahingoista, eikä

mistään kolmannelle osapuolelle kuuluvasta sivustosta tai aineistosta, johon Palvelussa mahdollisesti on linkki tai viittaus.

NG Nordic ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten tulojen menetyksestä tai Asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisen suhteen vahingoittumisesta, ellei syynä vahinkoon ole NG Nordicin törkeä huolimattomuus tai tahallisuus. NG Nordicin vastuu ei kuitenkaan ylitä missään olosuhteissa pakottavan lainsäädännön mukaista vastuuta.

10. MUUT EHDOT

Palvelu on tarkoitettu vain NG Nordic Finland Oy:n yritysasiakkaalle.

NG Nordic varaa oikeuden toimittaa ilmoitukset Asiakkaalle sähköpostilla, joka on ilmoitettu Palvelussa.

Tähän Palveluun sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja ja sen jälkeen NG Nordicin yleisiä kierrätys- ja jätepalveluiden toimitusehtoja soveltuvien osin.